

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

С настоящите общи условия се уреждат отношенията между фирма Интерплан 17 ООД, регистрирана в Търговския Регистър към Агенция по Вписванията с ЕИК: 204733169, със седалище и адрес на управление: гр. Поморие, ул. Княз Борис I 121 по повод предоставяните услуги в **Inter Holiday Apartments** и гостите на хотела.

### Условия за резервация:

Резервация в Inter Holiday Apartments може да направите по един от следните начини:

- През официалния сайт [www:inter-holiday-apartments.com](http://www:inter-holiday-apartments.com), чрез интегрирания модул за резервации;
- чрез e-mail: [inter-holiday@abv.bg](mailto:inter-holiday@abv.bg)
- на телефон : + 359 876 77 11 84
- След като получим и обработим Вашата заявка, ние ще се свържем с Вас, за да потвърдим възможността за настаняване.
- Заявката за резервация следва да съдържа следната информация: името и фамилията на госта, националността му, точни дати на пристигане и заминаване, телефон, номер на кредитна карта и имейл за обратна връзка, вида на апартамента, брой гости.
- При заявена и заплатена резервация през официалния сайт чрез модул резервации, ще получите потвърдителен e-mail на посочения от Вас адрес, с описани типа и броя на резервираните апартаменти, датата на настаняване и напускане, както и заплатената сума. Моля, след като получите потвърждението, внимателно да се запознаете с информацията за Вашата резервация и да се свържете с нас, в случай, че е необходима корекция.
- В e-mail с потвърждението, по преценка на Inter Holiday Apartments, като изискуем гарантиращ депозит, може да бъде посочена сума, която следва да платите авансово преди настаняването. Не по – късно от 5(пет) дни след изпращането на нашия e – mail, клиентът следва да плати посочения изискуем депозит. Остатъкът от сумата на цялата Ви резервация може да се заплати на място.
- След като получим сумата по гарантиращият депозит, на посочения от Вас e-mail ще изпратим фактура за постъпилото плащане, а Вашата резервация ще се счита за валидна и окончателно ПОТВЪРДЕНА.
- Ако плащането не бъде извършено в рамките на описания срок, хотелът си запазва правото си да анулира направена резервация.
- Когато клиент направи резервация в Inter Holiday Apartments, се счита, че се е запознал с настоящите общи условия и е съгласен с тях.
- Резервации, приети по телефон, електронна поща или през нашия сайт се считат за възникващо договорно отношение.
- Извършеното разплащане се счита за пълно приемане на тези общи условия за пребиваване в нашите апартаменти.

### **Условия за анулиране на резервация**

Ако желаете да анулирате направена от Вас резервация, може да направите това по един от следните начини:

- чрез e-mail: [inter-holiday@abv.bg](mailto:inter-holiday@abv.bg)
- на телефон : + 359 876 77 11 84
- При анулация в срок по-голям от 7 (седем) дни преди датата на настаняване, **клиентът не дължи неустойка** и сумата, платена като гарантиращ депозит, ще му бъде възстановена в срок до 7 работни дни след анулацията, на указаната от него банкова сметка. Всички разходи по трансферите ще бъдат удържани от платената сума.
- Когато резервацията е направена с **дебитна/кредитна карта**, то възстановяването на сумата става чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е извършено плащането, в срок до 7 работни дни след анулацията.
- При анулация в срок по-кратък от 7 (седем) дни преди датата на настаняване или в случай на не пристигане в деня на настаняването, клиентът дължи неустойка в размер на сумата, платена като гарантиращ депозит, а резервацията ще се счита за анулирана.
- Ако клиентът желае да промени своята резервация, след като е получил потвърждение от наша страна, той може да направи това писмено на e-mail: [inter-holiday@abv.bg](mailto:inter-holiday@abv.bg). Ние ще направим всичко възможно да Ви помогнем.

### **Цени за настаняване**

- Цените за настаняване в Inter Holiday Apartments са посочени в официалния сайт [www:inter-holiday-apartments.com](http://www.inter-holiday-apartments.com)
- Всички цени, обявени в сайта, както и описани в e-mail съобщенията, са в български лева с включен 9 % ДДС и туристическа такса.

Направените резервации могат да бъдат заплатени по един от следните начини:

- през официалния сайт, чрез модул резервации
- в брой, на място, при настаняване.
- с дебитна или кредитна карта, на място, при настаняване.
- с банков превод, по следната банкова сметка в лева:

#### **Обединена българска банка**

България, София, бул. Витоша, 89Б.

Милениум център

**IBAN: BG09UBBS80021019759350**

**BIG: UBBSBGSF**

"Интерплан17" ООД

### **Условия за настаняване**

Часове за настаняване и освобождаване на апартаментите:

– Настаняване: след 15:00 ч.

– Освобождаване: до 12:00 ч.

– Късното освобождаване и ранно настаняване се допуска само с предварително запитване и при възможност.

- *Настаняването става посредством представяне на лични документи, удостоверяващи самоличността на гостите.*
- *Предоставените от Вас данни са защитени, съгласно Закона за защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информацията и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за туризма. Личните данни, които предоставяте в сайта - имейл адрес, телефон, име и адрес за доставка, са необходими за обработката на Вашите резервации.*
- *В Inter Holiday Apartments не се приемат домашни любимци.*
- *Пушенето във всички вътрешни части на Inter Holiday Apartments е забранено.*

#### **Права и задължения на страните**

- *Inter Holiday Apartments се задължава да предостави на гостите си заявените и заплатени от тях услуги в пълен размер.*
- *Inter Holiday Apartments се задължава при потвърдени и заплатени резервации да не променя цената на заплатените услуги.*
- *Inter Holiday Apartments предоставя на гостите си безплатно всекидневно почистване на апартаментите в часовете от 10:00 ч - 14:00 ч, както и от 16:30 до 17:00 ч. Ако гостът не желае ползване на услугата или предпочита да не се възползва от нея всеки ден, може да заяви това предварително на рецепцията, при настаняване.*
- *Гостите на Inter Holiday Apartments са длъжни да спазват общоприетите норми на добро поведение по време на престоя си и да поддържат и опазват обществения ред.*
- *Гостите на Inter Holiday Apartments носят отговорност за всички щети, причинени в резултат на повредено и/или липсващо имущество върху обзавеждането или оборудването в ползваните от тях помещения, причинени по време на престоя им. Всички разходи за нанесените материални щети в апартаментите и общите части на сградата се заплащат от причинилите ги лица по пазарни цени, след предоставяне на фактура.*