

Общие Условия

1. Условия бронирования

Бронирование в Inter Holiday Apartments Вы можете сделать одним из следующих способов:

- Через официальный сайт [www:inter-holiday-apartments.com](http://www.inter-holiday-apartments.com), через интегрированный модуль для бронирования;
 - через e-mail: inter-holiday@abv.bg
 - по телефону : + 359 876 77 11 84
-
- После того, как мы получим и обработаем Вашу заявку, мы свяжемся с Вами, чтобы подтвердить возможность размещения.
 - Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию: имя и фамилию гостя, его национальность, точные даты заезда и выезда, телефон, номер кредитной карты и имейл для обратной связи, вид апартаментов, количество гостей.
 - При заявленной и оплаченной брони через официальный сайт через модуль бронирования Вы получите подтверждающий e-mail на указанный Вами адрес, с описанием типа и количества забронированных апартаментов, датой заезда и выезда, а также оплаченной суммой. Пожалуйста, после того, как Вы получите подтверждение, внимательно ознакомьтесь с информацией о Вашей брони и свяжитесь с нами, если необходима коррекция.
 - В e-mail с подтверждением, по усмотрению Inter Holiday Apartments, в качестве необходимого гарантийного депозита может быть указана сумма, которую Вы должны оплатить предварительно перед заездом. Не позднее 7 (семи) дней после отправки нашего e-mail, клиент должен оплатить указанный необходимый депозит. Остаток суммы всей Вашей брони можно оплатить на месте.
 - После того, как мы получим сумму гарантийного депозита, мы отправим на указанный Вами e-mail фактуру о полученной оплате, а Ваша бронь будет считаться действительной и окончательно ПОДТВЕРЖДЕННОЙ.
 - Если оплата не будет произведена в рамках указанной срока, Inter Holiday Apartments оставляет за собой право аннулировать сделанную бронь.
 - Когда клиент делает бронь в Inter Holiday Apartments , считается, что он ознакомился с настоящими общими условиями и согласен с ними.
 - Резервации, принятые по телефону, электронной почте или через наш сайт считаются возникшими договорными отношениями.
 - Произведенная оплата считается полным принятием этих общих условий для пребывания в наших апартаментах.

2. Условия аннулирования бронирования

Если Вы желаете аннулировать сделанную Вами бронь, Вы можете сделать это одним из следующих способов:

- через e-mail: inter-holiday@abv.bg
 - по телефону: + 359 876 77 11 84
-
- Если клиент желает аннулировать подтвержденную бронь за 7 (семь) или более дней до даты размещения, он не должен оплачивать неустойку и сумма, оплаченная в качестве гарантийного депозита, будет ему восстановлена в срок 7 рабочих дней после аннуляции, на указанный им банковский счет. Все расходы по переводам будут вычтены из оплаченной суммы.
 - В случае аннулирования менее чем 7 (семь) дней до даты размещения или в случае не заезда в день размещения, с клиента взимается штраф в размере суммы,

уплаченной в качестве гарантийного депозита, и бронирование будет считаться аннулированным.

- Если клиент желает изменить свою бронь после того, как он получил подтверждение с нашей стороны, он может сделать это письменно по e-mail: inter-holiday@abv.bg. Мы сделаем все возможное, чтобы Вам помочь.

3. Условия размещения

Часы для заезда и выезда из апартаментов:

- Заезд: после 15:00 ч.
- Выезд: до 12:00 ч.
- Поздний выезд и ранний заезд допускается только при предварительной заявке и при наличии такой возможности.
- Заезд осуществляется после предоставления документов, удостоверяющих личность гостей.
- Предоставляемые Вами данные защищены, согласно Закона о защите личных данных и нормативных актов, регламентирующих защиту информации и обрабатываются только в связи с осуществлением установленных требований Закона о туризме. Личные данные, которые Вы предоставляете на сайте – имейл адрес, телефон, имя и адрес доставки, необходимы для обработки Вашего бронирования.
- В Inter Holiday Apartments не допускаются домашние животные.
- Курение во всех внутренних помещениях Inter Holiday Apartments запрещено.

4. Цены за проживание

- Цены за проживание в Inter Holiday Apartments указаны на официальном сайте [www:inter-holiday-apartments.com](http://www.inter-holiday-apartments.com)
- Все цены, объявленные на сайте, а также описанные в e-mail сообщениях, в болгарских левах и включают 9 % НДС и туристический налог.

Бронирование может быть оплачено одним из следующих способов:

- через официальный сайт, через модуль бронирования;
- наличными, на месте, при заезде;
- дебитной или кредитной картой, на месте, при заезде;
- Банковским переводом, на следующий банковский счет в левах:

Объединенный Болгарский банк

Болгария, София, бул. Витоша, 89Б.

Миллениум центр

BG09UBBS80021019759350

BIC: UBBSBGSF

ООО "Интерплан17".

5. Права и обязательства сторон

- Inter Holiday Apartments обязуется предоставить своим гостям заявленные и оплаченные ими услуги в полном размере.
- Inter Holiday Apartments обязуется при подтвержденной и оплаченной брони не менять цену оплаченных услуг.
- Inter Holiday Apartments предоставляет своим гостям бесплатную уборку каждый день с 10:00 до 14:00 часов и с 16:30 до 17:00 часов. Если гость не желает пользоваться услугой или предпочитает не пользоваться ей каждый день, он может заявить об этом предварительно на ресепшене, при заезде.
- Гости Inter Holiday Apartments должны соблюдать нормы хорошего поведения во время своего пребывания и поддерживать общественный порядок.

- Гости Inter Holiday Apartments несут ответственность за весь ущерб, причиненный в результате поврежденного и/или недостающего имущества на мебелировке или оборудовании в используемых ими помещениях, причиненных во время их проживания. Все расходы за нанесенный материальный ущерб в апартаментах и общих частях здания оплачиваются причинившими его лицами по рыночной цене, после предоставления фактуры.